

3) CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA – BAIXA TENSIÓ

1. INFORMACIÓ PRÈVIA AL CONTRACTE

1.1. De conformitat amb el que disposa la normativa vigent, i abans de la formalització del present Contracte, el client declara que ha rebut i comprès la informació següent (i) **Identitat i domicili social de la Comercialitzadora elèctrica: CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A.**, nom comercial bonÀrea energia– CIF A-25445131. C/ TRASPALAU, 8, 25210 GUISSONA (LLEIDA). (ii) Preu final complet de l'oferta, inclosos impostos: Els preus, inclosos tots els impostos, peatges, càrrecs i condicions de revisió, consten a les condicions particulars (iii) **Durada prevista del Contracte** i el seu règim de pròrroga: Un any prorrogable automàticament llevat de preavis amb almenys un mes d'antelació a la data de venciment; (iv) **Procediment de baixa:** Mitjançant notificació fefaent a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, per correu electrònic info.energia@bonarea.com o telèfon 900 844 980, d'acord amb el procediment detallat a la clàusula i sense penalització per als clients que hagin contractat modalitat de preu indexat o per a aquells clients de preu fix amb una antiguitat inferior a un any, llevat que s'hagi pactat una altra cosa a les condicions particulars; (v) **Dret de desistiment:** En virtut del RDL 1/2007 i normativa concordant, en cas que el Contracte de subministrament s'hagi celebrat a distància o fora de l'establiment mercantil, el Client podrà desistir del Contracte en 14 dies naturals des de l'acceptació del Contracte, segons el contingut de la clàusula 15 i conforme al Model de Formulari de Desistiment que trobarà a la part final del contracte.

1.2. Les presents condicions generals regulen la prestació del Servei de subministrament elèctric per part de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, S.A. ("CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA") al Client (el "Client"), i, juntament amb el document de condicions particulars, regulen les condicions per les quals es regirà el Contracte de subministrament elèctric ("el Contracte") formalitzat entre CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA i el Client. L'acceptació de les presents condicions generals i particulars del Servei per part del Client és condició necessària i prèvia per a l'activació del subministrament elèctric. Aquestes condicions, que s'entenen expressament acceptades en la seva integritat sense reserves, estan disponibles per a la seva consulta a la pàgina web de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, S.A. a través de l'enllaç: <https://bonarea-energia.com>.

1.3. El present contracte té validesa per a tot el territori peninsular d'Espanya.

2. OBJECTE

2.1. L'objecte del present Contracte és el subministrament d'energia elèctrica (d'ara endavant, "el Servei") per part de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA al Client, al punt de subministrament ("Codi Unificat de Punt de Subministrament" o "CUPS") indicat a les condicions particulars del Contracte, a través de la xarxa de distribució corresponent, amb subjecció al Contracte d'accés de tercers a la xarxa ("ATR") formalitzat amb l'empresa distribuïdora a la qual es connecta aquest CUPS.

2.2. El Contracte pot incloure la prestació del servei d'autoconsum a través del codi d'autoconsum ("CAU"), en la modalitat indicada pel Client a les condicions particulars i d'acord amb les condicions generals aplicables a aquest servei d'autoconsum. En cas de contractar-se la modalitat d'autoconsum amb excedents, el present Contracte inclourà el Servei de Guardiola Virtual.

3. ACCÉS A LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ

3.1. Llevat que el Client indiqui el contrari en el moment de la contractació, circumstància que es recollirà expressament i per escrit

a les Condicions Particulars, el Client, mitjançant la signatura o acceptació del present Contracte, autoritza expressament CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA per actuar com a mandatària i substituta seva davant l'empresa distribuïdora, incloent-hi: (i) la formalització del Contracte d'Accés de Tercers a la Xarxa ("ATR") necessari per al subministrament; (ii) si escau, la formalització del contracte d'accés relatiu a la instal·lació d'autoconsum a efectes de la seva activació; (iii) la realització de totes les gestions necessàries per a la correcta execució d'aquest Contracte, incloses les relatives al canvi de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, o a la baixa o resolució del subministrament d'acord amb la normativa vigent RD88/2026.

3.2. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà sol·licitar l'autorització del Client per dur a terme les modificacions de l'ATR subscrit amb l'empresa distribuïdora que, a judici de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, siguin convenients per a la reducció dels costos del present Contracte, com ara la modificació de la potència contractada, la modificació de la tarifa d'accés, la dels equips de mesura, i el canvi de titularitat del Contracte, entre altres supòsits. El consentiment exprés i previ del Client serà, en tot cas, necessari per poder realitzar aquestes modificacions.

3.3. El Client s'obliga a no resoldre el Contracte d'ATR que CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA formalitzi en nom seu amb l'empresa distribuïdora mentre es mantingui vigent el Contracte de subministrament. En qualsevol cas, l'empresa distribuïdora mantindrà amb el Client totes les obligacions relatives al Contracte ATR.

3.4. La qualitat del subministrament elèctric correspon legalment a l'empresa distribuïdora, en la seva condició de titular de la xarxa de distribució i responsable del seu correcte manteniment, d'acord amb el que estableix el RD 1955/2000 i la LSE. Qualsevol reclamació derivada de danys per al Client per variacions en la freqüència i en la tensió del subministrament, així com els danys que es puguin produir derivats d'interrupcions en aquest, s'hauran de formular davant l'empresa distribuïdora d'acord amb el que disposa la clàusula 19.

4. EQUIPS DE MESURA

4.1. La connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura del Client es farà per part de l'empresa distribuïdora en les condicions i terminis establerts reglamentàriament. El Client haurà de disposar d'un equip de mesura i control de l'energia elèctrica subministrada que compleixi els requisits tècnics legalment establerts, entre els quals, disposar d'elements de protecció per als supòsits de sobretensió, i serà responsable del seu bon ús i manteniment, així com del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent. El Client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació ni, si escau, dels equips de mesura ni del mecanisme antivessament que tingui instal·lat, i a notificar immediatament a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA o a l'empresa distribuïdora corresponent qualsevol incidència que pogués detectar. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA quedarà exempta de qualsevol responsabilitat en cas que s'incompleixin les previsions de la present clàusula.

4.2. El Client està obligat a permetre l'accés físic a aquest equip de mesura, d'acord amb el que disposa l'art. 44.3.c) de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric ("LSE") i l'art. 12.2.d) del Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric. L'incompliment d'aquesta obligació podrà donar lloc, segons els casos, a la resolució del Contracte d'acord amb el que preveu l'art. 91 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica ("RD 1955/2000"), o bé a la suspensió immediata per frau, conforme als supòsits establerts a l'art. 87 del RD 1955/2000, i a l'art. 40 RD88/2026. Així mateix, i a fi de fer una millor gestió del Contracte de subministrament, el Client autoritza CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA perquè pugui demanar a l'empresa distribuïdora la

informació relativa a la corba de càrrega horària dels tres últims anys naturals, des de la data de formalització del present Contracte.

4.3. En cas que el Client disposi d'una instal·lació d'autoconsum acollida a qualsevol de les modalitats previstes en el Reial decret 244/2019, l'equip de mesura haurà d'estar ubicat al punt frontera i ser bidireccional. Alternativament, es podrà instal·lar un equip de mesura a cada punt frontera, o altres solucions previstes a la normativa aplicable, sempre que el sistema es trobi integrat a la xarxa de telegestió de l'empresa distribuïdora.

4.4. En les modalitats d'autoconsum col·lectiu amb excedents, quan les instal·lacions de producció pròximes i associades al consum, i les de consum, comparteixin infraestructura de connexió, o es connectin a través de la xarxa interior d'un consumidor, els consumidors i productors respondran solidàriament per l'incompliment del que disposa el RD 244/2019 i la resta de normes que el despleguen, i accepten les conseqüències que la desconexió del punt de subministrament pugui comportar per a les Parts, inclosa la impossibilitat d'abocar o consumir energia de la xarxa.

4.5. Si el Client disposa de sistemes d'acumulació a la seva instal·lació d'autoconsum, aquests hauran de disposar de les proteccions establertes per la normativa de seguretat i qualitat industrial que sigui aplicable, i complir els requisits necessaris per permetre i garantir la correcta mesura i facturació de l'energia.

4.6. Tant CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA com el mateix Client poden sol·licitar, a l'òrgan competent de l'administració corresponent on radiqui el subministrament, la comprovació i verificació del bon funcionament dels equips de mesura del subministrament que serveixen de base per a la facturació i, si escau, reclamar les quantitats que procedeixen d'acord amb el que disposa l'art. 96 del RD 1955/2000. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà demanar al Client, si així ho considera oportú per l'antiguitat de les instal·lacions, el certificat de verificació de compliment dels requisits de qualitat i seguretat reglamentària i, en el cas de l'autoconsum, segons la seva modalitat, la documentació legalment exigible. L'equip de mesura de l'energia elèctrica pot ser propietat del Client o llogat per aquest al distribuïdor. En el supòsit que sigui en règim de lloguer, els preus a facturar per aquest seran els establerts per la normativa vigent en cada moment, que seran facturats per l'empresa distribuïdora a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA i repercutits al Client.

5. LECTURA DE CONSUMS

5.1. La facturació de l'energia consumida es farà amb base en les lectures dels equips de mesura realitzades per l'empresa distribuïdora, com a encarregada de la lectura conforme al que disposa l'art. 95 del RD 1955/2000.

5.2. En cas que no es disposi d'una lectura real de l'equip de mesura, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà facturar amb base en la lectura estimada que li hagi estat facilitada per l'empresa distribuïdora. En particular, es podrà emprar la lectura estimada en els supòsits següents: a) Quan no hagi estat possible fer la lectura dins el termini per causes no imputables a la distribuïdora (per exemple, impossibilitat d'accés al comptador). b) Quan l'equip de mesura no funcioni correctament o no registri consums vàlids. c) Quan les dades horàries o la corba de càrrega presentin errors, incoherències o hagin estat invalidades. d) Quan s'hagin detectat manipulacions o frauds que impedeixin un mesurament fiable. e) En cas d'alta nova sense històric de consum suficient, mentre no es disposi d'una lectura representativa. f) En situacions excepcionals en què el sistema de telegestió no hagi pogut recollir les dades, de manera puntual i justificada. g) Quan, per les característiques particulars del subministrament, el Client i CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA pactin voluntàriament i expressament a les condicions particulars del Contracte la possibilitat de fer lectures estimades en relació amb el punt de subministrament.

5.3. El Client podrà sol·licitar informació a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA per conèixer les circumstàncies que han

motivats l'estimació, sempre que aquesta informació hagi estat facilitada per l'empresa distribuïdora, la qual té la condició d'encarregada de lectura i, per tant, disposa dels recursos tècnics necessaris per conèixer les circumstàncies que han justificat l'estimació. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA no és encarregada de lectura i, per tant, el Client no podrà emparar-se en la realització de lectures estimades com a justificació per no abonar la factura de subministrament o deixar de complir la resta d'obligacions establertes en el present Contracte.

5.4. L'estimació s'haurà de fer conforme als criteris establerts per la normativa vigent i mitjançant mètodes objectius, històrics o comparatius. En cas de no disposar de mètodes objectius ni de dades històriques o comparatives, l'estimació es podrà fer conforme a la metodologia prevista per la normativa vigent i la resta de disposicions legals i tècniques aplicables. En els supòsits previstos a l'art. 87 del RD 1955/2000 (enganxament directe sense contracte; derivacions a instal·lacions no cobertes pel Contracte; manipulació de l'equip de mesura o control; instal·lacions perilloses), si no existeix un criteri objectiu per girar la facturació en aquests supòsits, l'empresa distribuïdora la girarà facturant un import corresponent al producte de la potència contractada, o que s'hagués hagut de contractar, per sis hores d'utilització diàries durant un any, sense perjudici de les accions penals o civils que es puguin interposar.

5.5. En tot cas, aquesta estimació serà feta per l'empresa distribuïdora com a encarregada de la lectura, i el Client tindrà dret a la regularització corresponent un cop es disposi d'una lectura real validada.

5.6. El Client tindrà dret a la regularització de qualsevol facturació basada en estimacions, un cop es disposi d'una lectura real validada per l'empresa distribuïdora. En tot cas, l'empresa distribuïdora haurà d'efectuar com a mínim una regularització anual basada en una lectura real. La utilització de lectures estimades vàlidament efectuades no exonerarà el Client de l'obligació de pagament de les factures corresponents, sense perjudici de les regularitzacions que, si escau, procedeixin.

6. CONCEPTES REGULATS

6.1. Tots aquells conceptes que són aliens a la voluntat de les Parts, en venir imposats per la mateixa regulació del sector elèctric, pels procediments d'operació del sistema, així com per decisions, disposicions i/o regulacions de naturalesa fiscal o de qualsevol altra naturalesa, des de la data en què aquestes siguin vigents, i en la mesura que afectin el cost del subministrament elèctric, seran traslladats automàticament al cost final del subministrament elèctric, d'acord amb el desglossament que figuri a la factura i segons la tarifa contractada pel Client.

6.2. Als efectes del present Contracte es consideraran en tot cas Conceptes Regulats els peatges d'accés a la xarxa de transport i distribució, els costos i càrrecs del sistema d'acord amb l'enumeració recollida a l'art. 13 de la LSE, els pagaments per capacitat, les pèrdues, el servei d'interrompibilitat, i la contribució al Fons Nacional d'Eficiència Energètica, així com qualsevol altre que derivi, directament o indirectament, de l'entrada en vigor d'una norma i que incideixi de manera directa en els preus, termes o conceptes associats al subministrament elèctric, o que suposin algun cost extra en l'activitat de comercialització d'energia elèctrica.

6.3. Quan el Client hagi contractat una **tarifa a preu fix**, aquests Conceptes Regulats es mantindran inalterables durant el període de vigència del contracte, excepte els peatges d'accés, costos i càrrecs del sistema, les variacions dels quals podran ser traslladades **al Client**. Quan el Client tingui contractada una modalitat de preu indexat, les variacions que puguin patir aquests components seran traslladades automàticament a la factura del subministrament des del moment en què entrin en vigor, de conformitat amb la legislació i les resolucions administratives o judicials de naturalesa vinculant aplicables en el moment del consum, i d'acord amb els càlculs, fórmules i previsions que aquestes determinin.

6.4. Seran repercutits l'impost sobre el valor afegit del 21 %, o el vigent en cada moment, l'impost sobre l'electricitat del 5,11 % o el tipus vigent en cada moment, així com qualsevol canvi regulatori i la modificació o creació de qualsevol tribut que es meriti com a conseqüència del subministrament i segons s'estableixi legalment.

6.5. Les variacions derivades de l'aplicació dels Conceptes Regulats s'informaran al Client en la factura següent, sense que això tingui la consideració de modificació de les condicions contractuals en els termes del present acord.

7. PREU

7.1. El Client pagarà a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA pel subministrament el preu de l'energia segons la modalitat indexada o a preu fix oferta per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA i pactada a les condicions particulars del Contracte. Mitjançant aquest preu es retribuirà el subministrament d'energia (terme d'energia expressat en kWh i terme de potència expressats en preu unitari del kW), el marge de comercialització, així com qualsevol altre servei adicional contractat pel Client a l'empara del present Contracte (el "Preu de l'Energia").

7.2. En cas de contractació mitjançant la modalitat indexada, la configuració del Preu de l'Energia s'estableix com la suma del preu del mercat diari de producció espanyol (OMIE), els sobrecostos del mercat de l'operador del sistema (REE), el cost de gestió de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA definit a les condicions particulars i altres costos que la legislació estableixi per a la seva intermediació.

7.3. Davant l'eventualitat que el Client, a més del subministrament elèctric, tingui contractada alguna modalitat d'autoconsum amb excedents acollida a compensació simplificada, sigui individual o col·lectiva, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA farà la compensació entre l'energia comprada de la xarxa i l'energia excedentària injectada a aquesta, amb la informació prèvia rebuda per part de l'empresa distribuïdora.

7.4. La configuració del preu que pagarà CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA per l'energia excedentària a través del mecanisme de compensació simplificada s'estableix com el preu del mercat diari de producció espanyol (OMIE) menys el factor K definit a les condicions particulars del contracte.

7.5. Si el Client que contracta el preu fix i té alguna modalitat d'autoconsum a la seva instal·lació, el preu que pagarà CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA per l'energia excedentària a través del mecanisme de compensació simplificada quedarà definit a les condicions particulars.

7.6. Igualment s'especificarà el preu de l'excedent a les condicions particulars d'aquest contracte, quan el client contracti la instal·lació solar amb CORPORACION ALIMENTARIA GUISSONA.

7.7. El client pot sol·licitar compartir l'import de l'excedent d'energia generat a la seva instal·lació solar d'autoconsum i acumulat a la seva guardiola virtual amb altres punts de subministrament que siguin de la seva titularitat i fins on arribi el límit acumulat. Igualment pot sol·licitar la baixa d'aquest benefici en qualsevol moment.

7.8. Igualment, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l'empresa distribuïdora a causa de la refacturació de consums o que sigui resultat d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client.

7.9. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà procedir a l'actualització del Preu de l'Energia pactat a les condicions particulars, d'acord amb l'increment experimentat per l'índex de preus de consum d'àmbit nacional, excepte per als Clients amb preus fixos, en el període dels 12 mesos immediatament anteriors a la data de cada pròrroga, prenent com a mes de referència per a la propera actualització el del darrer índex que estigués publicat en la data d'aquest Contracte, i per a les successives, el que correspongui al darrer aplicat. El preu resultant d'aquesta actualització es comunicarà al Client amb una antelació d'un mes a la seva aplicació, i aquest podrà oposar-se a la seva aplicació i desistir del contracte sense cap penalització.

8. GARANTIES

8.1. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, en determinats supòsits, podrà exigir al Client, en el moment de la contractació i en cas de pròrroga de la vigència del Contracte, l'entrega d'una garantia (aval bancari) com a condició per a l'activació o continuïtat del servei, i per garantir el compliment complet i puntual de les obligacions que es derivin del present Contracte. El Client disposarà d'un termini màxim d'un mes des de la notificació del requeriment per formalitzar aquesta garantia. La manca de formalització en aquest termini facultarà CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA per desistir del Contracte sense obligació d'indemnització al Client.

8.2. Als efectes d'establir l'import màxim que haurà de garantir el Client, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA considerarà una estimació basada en els valors de potència contractada i consum del CUPS al qual es refereixi la prestació de garantia. El Client autoritza CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a aplicar una part o la totalitat de la garantia esmentada a saldar les quantitats pendents de pagament a favor de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA en el moment de la resolució del Contracte.

8.3. Un cop finalitzat el Contracte, la garantia serà retornada al Client, amb la compensació prèvia de qualsevol deute vençut i pendent de pagament. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà requerir la constitució o l'actualització de la garantia en qualsevol moment durant la vigència del Contracte si existeixen motius objectius que justifiquin la necessitat de reforçar la solvència del Client.

9. FACTURACIÓ I PAGAMENT

9.1. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA facturarà mensualment o bimestralment l'import a abonar pel Client derivat del present Contracte i de la modalitat d'autoconsum amb excedents acollida a compensació simplificada, individual o col·lectiva, de què disposi el punt de subministrament, i que engloba tant el concepte d'adquisició d'energia com el d'accés a la xarxa de distribució en funció de la forma i/o temporalitat de les lectures realitzades pel distribuïdor. Si el Client ha escollit una modalitat d'autoconsum amb excedents acollida a compensació simplificada, individual o col·lectiva, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA realitzarà la compensació entre el cost de l'energia comprada de la xarxa i l'excedentària injectada a la xarxa; tots els excedents horaris de cada consumidor seran facturats un cop hagin estat assignats per l'operador del sistema a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, i aquesta aplicarà el preu acordat a les condicions particulars d'aquest Contracte. L'import màxim que es pot compensar serà l'import de l'energia comprada de la xarxa. Aquesta compensació es farà amb les corbes horàries rebudes per part de la distribuïdora, i en cap cas el resultat de la compensació serà negatiu ni tampoc es podran compensar els peatges d'accés. El terme del pactat a les condicions generals per a l'energia excedentària s'aplicarà sobre els imports a facturar abans d'impostos.

9.2. En el supòsit que CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA no disposi de les lectures de consums per part de l'empresa distribuïdora, el Client autoritza expressament CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a poder facturar basant-se en un consum estimat i segons les dades històriques disponibles en relació amb aquest CUPS d'acord amb el que disposa la clàusula 4.6. Els ajustos que siguin necessaris per regularitzar el consum seran en funció del consum real o definitiu que aporti el distribuïdor com a encarregat de la lectura. En tot cas, es produirà una regularització com a mínim anual i sobre la base de lectures reals.

9.3. Servei de Guardiola Virtual: Si el punt de subministrament té una instal·lació solar amb excedents, el Client s'acollirà al Servei de guardiola virtual que permet l'aplicació d'un descompte a la factura. Aquest es calcula segons la valoració dels excedents no compensables a la factura del període corresponent, per ser superior el valor dels excedents produïts al de l'energia adquirida de la xarxa en el mateix període de facturació. Aquesta compensació econòmica dels excedents s'aplicarà en forma de descompte i no pot superar mai el

valor de la base imposable de la factura. El valor econòmic acumulat a la guardiola virtual no caducarà mentre es mantingui vigent el present Contracte, i el Client no manifesti la seva voluntat de desistir del Servei de Guardiola Virtual. L'aplicació del descompte acumulat a la guardiola virtual a la factura del punt de subministrament de la instal·lació amb autoconsum mai no podrà ser zero ni tenir un valor negatiu.

9.4. En cas que el Client tingui un preu fix contractat amb alguna modalitat d'autoconsum, s'aplicaran les mateixes condicions anteriorment descrites.

9.5. S'estableix un termini de 8 dies per al pagament, a comptar des de la data d'emissió de la factura per part de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

9.6. El Client garanteix que és el titular o que compta amb la deguda autorització del titular del compte bancari les dades del qual ha facilitat a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a les condicions particulars. El Client autoritza CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a la domiciliació bancària del pagament al compte designat, o a l'enviament d'instruccions a l'entitat bancària corresponent per carregar les factures i efectuar els deutes corresponents. El Client té dret a escollir un mitjà de pagament d'entre els comunament utilitzats en el tràfic comercial i diferent de la domiciliació bancària, que és el mitjà de pagament establert per defecte.

9.7. En cas d'impagament total o parcial de les factures en les dates previstes per causes no imputables a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA: A) Per a consumidors i usuaris, es podrà requerir, sobre les quantitats no satisfetes, sense requeriment previ de pagament i a partir de l'endemà de la data de venciment, interessos de demora, que es calcularan aplicant el tipus d'interès legal vigent incrementat en dos punts percentuals, així com una quantitat equivalent de fins a un 5 % del total de la factura, amb un màxim de 40 €, en concepte de costos de recobriment del deute (requeriments de pagament, comissions per devolucions bancàries, etc.). B) Per a empresaris o empreses, serà aplicable el que estableixen els articles 7 i 8 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, o la norma que la substitueixi, sense perjudici del que disposen la resta de les condicions generals i particulars.

9.8. Sense perjudici de qualsevol altre dret que assisteixi CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, les Parts autoritzen expressament la compensació com a mitjà de liquidació dels deutes que poguessin derivar-se del present Contracte. A aquest efecte, i sense necessitat de requeriment previ, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA compensarà automàticament, a partir de l'endemà del venciment del termini per fer efectiu el pagament de la factura, qualsevol import líquid, vençut i exigible que en aquell moment degui el Client a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, abans d'abonar al Client la quantitat que li correspongui, i viceversa.

9.9. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA informa el Client que, de conformitat amb el que preveu el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la LOPD 3/2018, de 5 de desembre, en cas d'impagament o mora en alguna de les quantitats previstes al Contracte, les seves dades personals podran ser incloses al fitxer de morositat ICIREN, que les tractarà perquè puguin ser consultades per aquelles persones físiques o jurídiques que acreditin tenir un interès legítim en aquesta informació. La inclusió en aquest fitxer haurà d'anar precedida pel requeriment de pagament en què s'haurà d'indicar expressament aquesta circumstància, a fi que el Client pugui exercir adequadament els seus drets.

9.10. Facturació electrònica i enviament de la factura: mitjançant la formalització del present Contracte, el Client consent expressament l'expedició i recepció de la factura en format electrònic, mitjançant l'enviament al correu electrònic facilitat pel Client en el moment de la contractació i indicat a les condicions particulars. En cas que el Client tingui la consideració de consumidor i usuari, podrà revocar el consentiment expressat anteriorment, i podrà exercir el seu dret a

rebre la factura en paper sense cap cost al seu càrrec, per la qual cosa haurà d'enviar la sol·licitud corresponent al Servei d'Atenció al Client de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA mitjançant les dades de contacte indicades a l'apartat 22.2.

9.11. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA facturarà al Client les despeses que s'originin per drets d'extensió, verificació, enganxament, accés, dipòsit i altres que siguin necessaris per atendre un nou subministrament o per a l'ampliació o modificació d'un d'existent que corresponguin al distribuïdor. Si aquests pateixen variacions, seran traslladats automàticament al Client.

9.12. La subscripció del present Contracte impedirà l'aplicació del bo social al Client en cas que complís els requisits per acollir-s'hi. Si el Client es trobés acollit al bo social, serà requisit per a l'eficàcia del present Contracte la signatura d'un document de renúncia a l'aplicació d'aquest bo social segons el model contingut a l'Annex VII del RD 897/2017. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA quedarà exonerada de responsabilitat en cas que el Client no informi sobre la seva condició de beneficiari del bo social i es procedeixi a la formalització del subministrament. En cap cas la contractació al mercat lliure limita el dret del Client a acollir-se al bo social en qualsevol moment i sense penalització segons la normativa vigent.

9.13. El Client podrà consultar totes les seves dades contractuals i de facturació, així com l'import acumulat a la guardiola virtual, en cas de tenir el Servei contractat, a la seva zona privada de <https://bonarea-energia.com>.

9.14. Segons l'article 45 del RD 88/2026, seran d'aplicació les regles següents: (i) Facturació inferior a la deguda (defecte): si com a conseqüència d'un error en la lectura o administratiu, una anomalia en l'equip de mesura, un retard en la facturació o una estimació no justificada o el càlcul de la qual no hagi complert la normativa i/o el Contracte —incloent-hi retards o errors imputables a l'Empresa Distribuïdora o a l'encarregat de la lectura— CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA hagués facturat al Client quantitats inferiors a les efectivament degudes, tindrà dret a recuperar la diferència mitjançant el seu prorratgeig en tantes factures mensuals com mesos haguessin transcorregut des de l'error, amb un límit màxim de dotze (12) mesos per a la rectificació. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA no meritarà cap interès sobre l'import a regularitzar a favor del Client en aquests supòsits, sense perjudici dels drets que puguin correspondre al Client davant l'encarregat de la lectura responsable de l'error. (ii) Facturació superior a la deguda (excés): si CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA hagués facturat quantitats superiors a les efectivament degudes, estarà obligada a reintegrar la totalitat de les quantitats indegudament facturades en la primera facturació immediatament següent a la constatació de l'error, sense fraccionament. Sobre aquestes quantitats s'aplicaran interessos al tipus d'interès legal dels diners més cent cinquanta (150) punts bàsics, meritats des de la data del cobrament indegut fins a la seva efectiva regularització en factura. Quan l'error en la facturació sigui imputable a l'encarregat de la lectura o a l'Empresa Distribuïdora, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA els repercutirà els interessos que hagués satisfet al Client, conforme al que preveu l'article 45 del RD 88/2026. A aquest efecte, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA comunicarà a l'encarregat de la lectura o a l'Empresa Distribuïdora, en el termini més breu possible des de la constatació de l'error, la circumstància determinant d'aquest i els imports la rectificació dels quals resulti procedent.

10. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

10.1. En qualsevol moment durant la vigència del present Contracte, les Parts podran acordar de mutu acord la modificació de les condicions pactades en relació amb el present Contracte de Subministrament, mitjançant la formalització d'unes noves condicions particulars i/o generals.

10.2. Abans de la finalització del període de durada inicial del Contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà comunicar al Client una proposta de

modificació de les condicions econòmiques aplicables a la pròrroga següent amb una antelació mínima d'un mes. Les comunicacions de revisions de preus hauran d'incloure el dret del Client a rescindir el Contracte sense cap cost quan rebí l'avís, així com una comparativa dels preus aplicats abans i després de la revisió. Llevat que el Client manifesti expressament la seva oposició o comuniqui la seva voluntat de no renovar el Contracte abans de l'inici d'aquesta pròrroga, s'entendrà acceptada la modificació, que serà aplicable des de la data d'entrada en vigor de la nova pròrroga contractual.

10.3. En cas que es produeixi una alteració extraordinària, imprevisible i sobrevinguda de les condicions i circumstàncies reguladores o de mercat, per al Client amb preu variable o dinàmic, que generi un desequilibri greu entre les prestacions de les Parts i faci impossible o molt difícil la continuïtat del subministrament, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà modificar les condicions contractuales, tant particulars com generals, amb notificació prèvia al Client amb almenys un mes d'antelació a la seva entrada en vigor. Aquesta modificació podrà incloure, entre altres, la revisió del model econòmic aplicable. El Client podrà resoldre el Contracte sense penalització si no estigués d'acord amb la modificació. Transcorregut el termini de 15 dies des de la comunicació sense que el Client hagi comunicat la seva oposició ni hagi canviat de comercialitzadora, s'entendrà acceptada la modificació.

10.4. En els contractes a preu fix, la modificació de les condicions econòmiques, durant el període contractual vigent, només serà efectiva mitjançant acord exprés de les Parts; en cap cas s'admetrà l'acceptació tàcita del CLIENT pel transcurs del termini. En les modalitats de preu fix, en cap cas les variacions o la volatilitat dels preus dels mercats d'energia, ni l'evolució dels costos d'aprovisionament, constituïran força major ni causa per modificar, suspendre o resoldre les obligacions de preu pactat.

10.5. El Client tindrà dret a desistir unilateralment del Contracte en cas que CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA revisi o modifiqui els preus contractuales com a conseqüència d'una variació en les condicions reguladores o de mercat, sempre que concorri alguna de les circumstàncies següents: (i) que, a judici de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, aquesta variació derivi d'unes condicions i circumstàncies reguladores o de mercat que generin un desequilibri greu entre les prestacions de les Parts i facin impossible o molt difícil la continuïtat del subministrament, o (ii) quan pel Client es justifiqui raonablement que aquesta revisió altera greument les condicions del seu subministrament.

10.6. En els contractes de subministrament en baixa tensió amb modalitat de preu fix, el preu no podrà ser modificat durant el període mínim d'un any des de la seva activació, per causes ordinàries, llevat que hi hagi acord exprés entre les Parts de conformitat amb el que disposa la clàusula 10 o concorrin les circumstàncies excepcionals descrites als apartats 10.3 o 11. En aquests casos, el Client tindrà dret a desistir unilateralment del Contracte d'acord amb el que disposa l'apartat 10.5.

10.7. En cap cas no es considerarà modificació de les condicions econòmiques del Contracte el trasllat o l'aplicació dels Conceptes Regulats, definits a la clàusula 6.2, ni la repercussió de costos traslladats per l'empresa distribuïdora, l'operador del sistema o per qualssevol autoritats reguladores o fiscals. En tot cas, el Client tindrà dret a obtenir informació sobre el desglossament dels conceptes inclosos a la factura, tant mitjançant el detall incorporat a aquesta com adreçant-se al Servei d'Atenció al Client de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

11. FORÇA MAJOR

11.1. Als efectes del present Contracte, s'entendran com a causes de Força Major aquells esdeveniments imprevisibles o que, tot i estar previstos, siguin inevitables o irresistibles, aliens a les Parts i que no impliquin el pagament de sumes de diners, sempre que aquests esdeveniments impedeixin el compliment de les obligacions derivades d'aquest Contracte. En particular, i sense que aquesta llista sigui

limitativa, es considerarà com a supòsit de Força Major la suspensió temporal o definitiva de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA com a agent del mercat, guerres, pandèmies, desastres naturals, sabotatges, vagues generals, apagades o interrupcions massives dels sistemes de mercat.

11.2. Si, a causa d'un cas de Força Major, qualsevol de les Parts es veu impedita de complir totalment o parcialment les obligacions derivades d'aquest Contracte, aquestes obligacions quedaran suspeses durant el temps que duri aquesta causa de Força Major.

11.3. La Part afectada per un esdeveniment que encaixi dins del concepte de Força Major, segons el que disposa aquesta clàusula, haurà de notificar a l'altra Part la situació tan aviat com sigui possible, indicant les causes de l'esdeveniment, els seus efectes i la durada estimada de la causa de Força Major. No caldrà fer aquesta notificació en cas que l'esdeveniment afecti una generalitat de persones i sigui de naturalesa pública, és a dir, si ha estat difós a través de mitjans de comunicació massius.

11.4. La Part afectada per la Força Major haurà d'adoptar totes les mesures raonables i prudents pròpies d'un operador diligent per minimitzar els efectes que aquest esdeveniment tingui sobre el compliment de les seves obligacions contractuales.

11.5. La suspensió de les obligacions contractuales deguda a Força Major facultarà qualsevol de les Parts per sol·licitar la resolució del Contracte si l'esdeveniment de Força Major té una durada superior a trenta (30) dies des de la data en què hagi estat notificat el supòsit de Força Major a l'empara del present Contracte, amb l'obligació d'abonar els crèdits i deutes pendents entre les Parts, sense que cap d'elles estigui obligada a assumir responsabilitats addicionals respecte de l'altra Part o de tercers.

12. RESPONSABILITAT

12.1. Excepte en els casos d'actuació dolosa i en els supòsits expressament previstos en altres estipulacions d'aquest Contracte, cap de les Parts no serà responsable davant l'altra per danys indirectes o lucre cessant derivat de l'incompliment del present Contracte, ni per danys indirectes o lucre cessant causats a tercers i dels quals sigui responsable aquella part. En cap cas no respondrà CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA dels danys i perjudicis que s'ocasionin al Client o a tercers per raó d'accions o omissions del mateix Client o de tercers que no siguin directament imputables a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, i en particular en el supòsit de talls en el subministrament elèctric que tinguin causa en accions o omissions imputables a l'empresa distribuïdora.

12.2. El Client serà l'únic responsable d'esmenar qualsevol anomalia detectada i, en general, de mantenir en condicions adequades les seves instal·lacions elèctriques.

12.3. El Client titular de la instal·lació d'autoconsum és responsable de qualsevol possible incompliment davant el sistema elèctric. Per tant, serà l'únic responsable de reparar o esmenar qualsevol irregularitat detectada i de mantenir i preservar en condicions adequades les seves instal·lacions elèctriques, incloent-hi la instal·lació d'autoconsum, l'enllumenat d'emergència i els equips extintors d'incendis.

12.4. En cap cas CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA serà responsable del manteniment de la instal·lació solar ni del seu bon funcionament.

12.5. En la modalitat d'autoconsum col·lectiu amb excedents, quan les instal·lacions de producció es connectin a la xarxa interior d'un consumidor o quan comparteixin infraestructura, els consumidors i el productor respondran solidàriament pels possibles incompliments davant el sistema elèctric.

12.6. El Client té l'obligació de facilitar a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA la referència cadastral de l'immoble on s'ubica el Punt de Subministrament. El client autoritza CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a consultar les dades de la seu electrònica del Cadastre en cas de no disposar d'aquesta informació. Si el Client indica una referència cadastral que no correspongui al Punt de

Subministrament, el client assumeix les conseqüències que puguin derivar-se de l'incompliment de l'obligació d'aportar la informació. Si el Client no aportés la referència cadastral, i CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA no pogués obtenir aquesta dada mitjançant consulta al Cadastre, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà activar i mantenir el subministrament amb la informació disponible, assumint el Client les conseqüències per l'incompliment de l'obligació d'aportació de la informació.

12.7. El Client té l'obligació d'aportar o actualitzar el CNAE pel qual es contracta el subministrament elèctric i de mantenir actualitzades les dades de contacte.

13. DRETS DEL CLIENT EN RELACIÓ AMB EL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

13.1. A més de tots els drets continguts en la redacció d'aquest contracte, s'esmenten els següents d'acord amb la normativa RD88/2026.

13.1.1. Escollir lliurement subministrador i modalitat de contractació.

13.1.2. Tenir més d'un contracte de subministrament en el mateix CUPS, sempre que existeixi registre de consum i es contracti directament l'accés de tercers a la xarxa amb l'Empresa Distribuïdora, podent contractar amb comercialitzadores diferents en cada període de liquidacions del mercat. Producte que no forma part de l'oferta comercial de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

13.1.3. Conèixer i ser informat sobre les condicions del Contracte amb antelació a la seva confirmació i donar el seu consentiment exprés per a la seva celebració.

13.1.4. Tenir traçabilitat del procés de canvi de comercialitzadora i dret a rebre informació sobre aquest quan se sol·liciti a través dels canals d'atenció al client de l'Empresa Distribuïdora o de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

13.1.5. Obtenir la liquidació final del contracte després del canvi de subministrador en el termini màxim de quaranta-dos (42) dies des de la data d'efectivitat del canvi, d'acord amb la normativa sectorial aplicable.

13.1.6. Disposar d'un servei d'assistència telefònica gratuït, que figurarà identificat a les factures, per a l'atenció d'incidències de seguretat o de continuïtat del subministrament, operatiu les vint-i-quatre (24) hores del dia, prestat pels subjectes del sistema elèctric competents a aquest efecte, en particular l'Empresa Distribuïdora, sense perjudici del deure d'informació i col·laboració de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

13.1.7. Formalitzar un contracte amb preus dinàmics d'electricitat amb tota comercialitzadora que compti amb més de 200.000 consumidors finals (l'listat que publicarà la CNMC), sempre que el consumidor final disposi del corresponent comptador amb capacitat de lectura remota, ser plenament informat per les comercialitzadores de les oportunitats, els costos i els riscos derivats de formalitzar aquest tipus de contracte i rebre una estimació de la facturació mensual com a conseqüència de la nova contractació abans que aquesta es produeixi.

13.1.8. Ser informat pel gestor de la xarxa en cas d'avaría o incidència que afecti el seu subministrament a través d'un SMS o d'un correu electrònic, sempre que se li hagi facilitat un número de telèfon o una adreça electrònica.

13.1.9. Si escau, tenir accés a l'enregistrament íntegre de la trucada telefònica a través de la qual es va realitzar la contractació.

13.1.10. El Client té dret a sol·licitar modificacions en el contracte d'accés a la xarxa subscrit amb l'Empresa Distribuïdora, com ara el preu d'accés o la potència contractada, comunicant-ho a la COMERCIALIZADORA de manera fefaent amb caràcter previ a la seva tramitació. Addicionalment, quan la CNMC determini els preus i les condicions de facturació aplicables a les modificacions temporals de potència contractada establertes a l'art. 38.5 del RD 88/2026, el Client podrà realitzar una modificació temporal de la seva potència contractada durant els horitzons temporals següents: a) Trimestral:

amb una durada de tres mesos naturals, començant l'1 de gener, 1 d'abril, 1 de juliol o 1 d'octubre. b) Mensual: amb una durada d'un mes natural, començant el dia 1 de cada mes. c) Diària: amb una durada d'un dia natural. d) Horària: amb una durada d'una hora natural.

13.1.11. El Client podrà sol·licitar acumular modificacions temporals de potència contractada de diferents horitzons temporals, però no es podran acumular modificacions temporals de potència contractada del mateix horitzó temporal. Aquestes modificacions temporals de potència s'hauran de sol·licitar amb una antelació mínima de set dies hàbils, perquè al seu torn CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA les pugui comunicar a l'Empresa Distribuïdora amb una antelació mínima de cinc dies hàbils a l'inici del corresponent horitzó temporal i la seva eficàcia quedarà supeditada a l'acceptació i activació de l'Empresa Distribuïdora. Aquestes modificacions temporals de potència contractada finalitzaran un cop transcorreguda la seva durada trimestral, mensual, diària o horària, respectivament, i el Client recuperarà la potència prèvia a la modificació.

13.1.12. El Client té dret a accedir als serveis d'ajust i, si escau, a altres mercats d'energia o capacitat per prestar serveis de resposta de demanda, en els termes que s'estableixin.

14. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

14.1. En el supòsit d'incompliment d'alguna de les obligacions previstes en aquest Contracte, i especialment el retard o la manca de pagament per part del Client de qualsevol factura vençuda, i sense perjudici de la possibilitat de resoldre el present Contracte, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà tramitar la baixa, la suspensió o el tall del subministrament i la possibilitat d'abocar l'energia produïda a la xarxa, en cas que sigui aplicable, d'acord amb la normativa vigent, si, transcorregut el termini de pagament previst i després del requeriment previ de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, no s'hagués fet efectiu el pagament del deute vençut.

14.2. Per als consumidors amb una potència contractada de 10 kW o inferior, que siguin persones físiques i resideixin al seu habitatge habitual, el procediment de suspensió del subministrament s'ajustarà al que estableix el RD 897/2017, de 6 d'octubre, o qualsevol normativa que el substitueixi. En el context del mercat lliure, han de concórrer simultàniament aquests requisits; si es tracta d'una persona física i d'habitatge habitual, el preavís previ a la suspensió serà d'un mes.

14.3. En cas d'impagament per part del Client de les factures vençudes, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà sol·licitar la suspensió del subministrament a l'empresa distribuïdora, després del requeriment fefaent al Client perquè, dins el termini estipulat, procedeixi a efectuar el pagament de les quantitats degudes. Si, un cop vençut el termini, el Client no efectua el pagament, es comunicarà a la distribuïdora perquè procedeixi a suspendre el subministrament i també es comunicarà al Client la data prevista de suspensió.

14.4. Un cop CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA tingui constància del pagament de totes les quantitats pendents, procedirà a comunicar-ho a la distribuïdora perquè aquesta procedeixi a la reposició del subministrament dins dels termes previstos per la normativa, article 52 del RD 88/2026.

14.5. L'exercici per part de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA del dret a suspendre el subministrament i a no permetre l'abocament d'energia a la xarxa no eximeix el Client de l'obligació de pagament de les quantitats degudes. En aquests casos, no es produirà la reposició del subministrament fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora, i qualsevol altra quantitat derivada del Contracte i les despeses ocasionades per la suspensió i la reposició del subministrament.

14.6. El subministrament també podrà ser suspès: a) En casos de força major. b) En els supòsits previstos en la normativa elèctrica vigent. c) Quan es faci ús del subministrament elèctric d'una forma o per a finalitats o usos diferents dels establerts en el present Contracte. d) Per connexió directa sense contracte previ. e) Quan es manipuli l'equip de mesura o control o s'eviti el seu correcte funcionament. f) En el cas d'instal·lacions perilloses. g) Per resolució contractual.

15. DURADA DEL CONTRACTE, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

15.1. Aquest Contracte té una durada d'un any a comptar des de la data d'inici del subministrament. No obstant això, el Client pot resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense cap penalització, comunicant-ho prèviament a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a través del correu electrònic info.energia@bonarea.com o trucant al 900844980, llevat que s'hagi contractat mitjançant la modalitat a preu fix amb permanència, cas en què CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA tindrà dret a aplicar una penalització del 5% del Preu de l'Energia aplicat al volum estimat d'energia pendent de consum des de la data de baixa fins a la data del venciment inicialment pactat en el Contracte per al primer any. En els supòsits en què el subministrament tingui lloc en alta tensió, la penalització serà del 7%. L'estimació es calcularà per referència al volum històric d'energia consumit en el corresponent punt de subministrament en el període dels dotze mesos immediatament anteriors a la baixa del Client o, proporcionalment, en el període en què constin dades disponibles, en cas que aquest sigui inferior a dotze mesos, calculat conforme a les dades històriques dels últims 12 mesos del CUPS, o del període del qual es disposin dades.

15.2. El present Contracte es mantindrà vigent, encara que el Client n'hagi sol·licitat la no renovació o la baixa, fins al moment en què es produeixi el canvi d'empresa subministradora o el cessament del subministrament i la retirada efectiva del comptador. Així doncs, el Client serà responsable d'abonar el subministrament que es derivi del present Contracte fins al moment esmentat.

15.3. El Contracte entrarà en vigor en la data d'acceptació, i la seva efectivitat quedarà condicionada al compliment de les condicions següents:

15.3.1. Verificació per part de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA de les dades aportades pel Client, reservant-se el dret de rebutjar el Contracte en cas de discrepància o errors de dades, deutes anteriors pendents, inscripció del Client en un registre de solvència patrimonial o crèdit per incompliment d'obligacions, o que es trobi en concurs de creditors.

15.3.2. No aportació de la garantia de pagament en la data i en la forma o terminis pactats.

15.3.3. No aportació de tota la documentació exigida al Client per al subministrament d'energia i per a l'autoconsum, si escau.

15.3.4. No compliment dels requisits legals i tècnics aplicables a l'equip de mesura.

15.3.5. Que l'empresa distribuïdora hagi notificat l'acceptació de la modalitat d'autoconsum escollida pel Client.

15.3.6. Manca d'accés a la xarxa de distribució. Si l'accés a la xarxa de distribució no s'atorgués abans de 2 mesos des de la signatura del present Contracte, les Parts contractants podran optar per revisar les condicions econòmiques pactades en les condicions generals. En cas contrari, s'entendrà com a no subscrit.

15.4. Pròrroga del Contracte

15.4.1. El Contracte serà prorrogat automàticament per períodes successius anuals, llevat de denúncia prèvia comunicada per qualsevol de les Parts amb una antelació mínima d'un mes a la data de venciment del Contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues.

15.4.2. En el supòsit que CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA hagi notificat al Client, amb almenys un mes d'antelació a la data de venciment del Contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues, unes noves condicions econòmiques per al següent període de vigència i el Client comuniqui a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA la seva oposició a aquestes o canvi de comercialitzadora abans de la data en què hagin de produir efecte, serà d'aplicació el que disposa l'art. 5 del RD 1435/2002, i es procedirà a la resolució del Contracte o al canvi esmentat de comercialitzadora, segons correspongui. En cas contrari, les noves condicions econòmiques s'entendran acceptades pel Client i seran d'aplicació des de la data d'inici de vigència de la pròrroga. Llevat del que ja s'ha manifestat per al client amb preu fix.

15.4.3. La pròrroga del present Contracte quedarà condicionada a la verificació de la solvència del Client. Si durant la vigència del Contracte

s'hagués produït qualsevol impagament de factures, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà condicionar la pròrroga del Contracte a la presentació per part del Client d'una garantia de pagament suficient en forma de dipòsit o aval bancari, diferent de la garantia establerta a les condicions particulars, i segons el model que es proporioni, tot això d'acord amb el que preveu la clàusula 8.

15.5. Procediments concursals. Les Parts es comprometen a notificar a la part contrària i amb una antelació mínima de 15 dies naturals qualsevol sol·licitud voluntària de concurs de creditors i no superior a 3 dies naturals des de la declaració de concurs necessari. L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions de notificació serà, per si sol, causa de resolució contractual, prèvia notificació fefaent al client.

16. DRET DE DESISTIMENT

16.1. El Client, com a consumidor a l'efecte del RDL 1/2007 o norma que el substitueixi, podrà desistir del present Contracte en el termini de 14 dies naturals des de l'acceptació del present document, sense penalització, en el cas que hagués formalitzat a distància el present Contracte. Per exercir aquest dret, s'haurà de notificar a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, per correu electrònic (info.energia@bonarea.com) o per telèfon (900 844 980), la decisió de desistir del Contracte. Per complir el termini de desistiment, la petició s'haurà d'enviar abans que venci el termini corresponent. S'adjunta model de comunicació al final de les presents Condicions Generals, tot i que el seu ús no és obligatori.

16.2. Si el Client ha sol·licitat que el subministrament d'electricitat s'iniciï durant el període de desistiment, aquest abonarà a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA un import proporcional a la part ja prestada del Servei en el moment en què hagi comunicat el desistiment, en relació amb l'objecte total del Contracte i el consum d'energia experimentat en aquest període.

17. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

17.1. A més de la facultat de qualsevol de les Parts de resoldre el present Contracte per incompliment de les obligacions que se'n deriven, i en especial l'impagament del preu, el present Contracte es podrà resoldre pels motius següents: A) Per mutu acord entre les Parts. B) Pels supòsits d'impossibilitat de tramitar l'accés a la xarxa de distribució. C) Per expiració del termini inicial o de qualsevol de les seves pròrrogues, si les Parts haguessin manifestat la seva voluntat de no renovar-lo. D) Per produir-se els fets previstos de resolució en els termes establerts en les presents condicions generals. E) Per negligència del Client en la custòdia dels equips de mesura i control o per la no instal·lació d'equips correctors, en el supòsit de produir-se pertorbacions a la xarxa. F) Quan les instal·lacions del Client no compleixin les condicions tècniques i de seguretat reglamentària. G) Per no permetre l'entrada en hores hàbils al personal de la distribuïdora a l'immoble on s'ubiquin les instal·lacions elèctriques identificades en el present Contracte. H) Per la sol·licitud de baixa per part de l'usuari. I) El Client podrà resoldre el contracte en qualsevol moment i sense cap penalització perquè la comercialitzadora no pugui oferir el servei de contractar el mateix subministrament elèctric amb altres comercialitzadores. J) També es podrà resoldre el contracte sense penalització quan el Client sol·liciti contractar amb la comercialitzadora part de la seva energia i part lliurar-la directament al mercat, ja que és una modalitat no ofertada per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA. K) Per la interrupció del subministrament per impagament durant més de dos mesos des de la data de suspensió. L) El Client podrà sol·licitar la resolució del contracte sense cap penalització quan no pugui accedir als serveis d'ajust i, si escau, a altres mercats d'energia o capacitat per prestar serveis de resposta de demanda.

17.2. En qualsevol cas, el Client serà responsable del pagament a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA de la totalitat de l'energia subministrada fins a la data de baixa efectiva, la qual serà comunicada pel distribuïdor.

18. SUBROGACIÓ/CESSIÓ

18.1. Aquest Contracte de subministrament és personal, de tracte successiu, i el Client manifesta ser l'usuari efectiu de l'energia; per tant, no podrà utilitzar l'energia elèctrica en un lloc diferent d'aquell per al qual va ser contractada, ni cedir-la, vendre-la o posar-la a disposició de tercers.

18.2. Per al canvi de titularitat del Contracte, el titular sortint ho haurà de comunicar de manera fefaent a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, sempre que estigui al corrent en el pagament de totes les quantitats vençudes derivades del Contracte. Aquesta comunicació haurà de contenir el consentiment exprés del nou Client a la subrogació en els drets i obligacions del Contracte, incloses les econòmiques, mitjançant qualsevol dels mitjans vàlids en dret que permetin acreditar aquest consentiment. El nou Client haurà de fer constar les seves dades personals i dades de contacte, el NIF i les dades de domiciliació bancària. En cap cas no procedirà la tramitació del canvi de titularitat quan existeixin quantitats vençudes i pendents de pagament imputables al titular sortint, llevat que el nou titular assumeixi expressament aquest deute, o CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA condicioni el canvi i la continuïtat a la regularització d'aquest deute. Llevat que hagi signat unes noves condicions particulars i generals de contractació, el nou Client continuarà en el Contracte en idèntiques condicions a les pactades amb l'anterior titular, a qui se li restituirà, si escau, el dipòsit o garantia que hagués constituït, i la tramitació del canvi de titularitat per part de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA quedarà condicionada a la constitució d'un nou dipòsit o garantia per part del nou Client, si això fos procedent d'acord amb la clàusula 8.

18.3. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà cedir el Contracte a qualsevol entitat participada, vinculada o que en sigui successora i que en el futur pugui prestar els Serveis objecte d'aquest Contracte, i restarà obligada a comunicar-ho fefaentment al Client.

18.4. Si el titular del present Contracte no figura com a tal a la base de dades de l'empresa distribuïdora o no és l'usuari efectiu de l'energia d'acord amb el que disposa l'art. 83.3 del RD 1955/2000, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà sol·licitar o promoure directament aquest canvi de titularitat, repercutint al nou titular els costos derivats de la gestió.

19. PUNT DE SUBMINISTRAMENT I QUALITAT DEL SERVEI

19.1. Als efectes del que estableix el present Contracte, s'entén per punt de subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client on s'efectua la mesura del consum d'energia elèctrica subministrada per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

19.2. Si el Client manifesta que està acollit a alguna modalitat d'autoconsum, ha de disposar d'un punt de connexió adequat per a la modalitat escollida, degudament tramitat davant la distribuïdora, fet que exigeix CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA de tota responsabilitat sobre aquest.

19.3. A l'apartat de condicions particulars s'indica la ubicació del punt de subministrament, així com la potència contractada i la tarifa aplicable a la instal·lació on s'efectua el subministrament, i la resta d'informació relacionada amb la modalitat, si escau d'autoconsum, a la qual estigui acollit.

19.4. En la modalitat d'autoconsum col·lectiu és necessari que tots els intervinents signin el Contracte d'acord amb els criteris de repartiment de l'energia. Una còpia d'aquest haurà de constar com a part integrant d'aquest Contracte i, davant l'eventualitat de modificació de l'acord, es comprometen a comunicar-ho a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

19.5. La qualitat del subministrament elèctric correspon legalment a l'empresa distribuïdora, en la seva condició de titular de la xarxa de distribució i responsable del seu correcte manteniment, d'acord amb el que estableixen el RD 1955/2000 i la LSE. En conseqüència, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA no assumirà cap responsabilitat per les alteracions, sobretensions, interrupcions o variacions en la tensió i en la freqüència que es puguin produir en el

punt de subministrament i que, en qualsevol cas, puguin generar qualsevol tipus de dany al Client, en no ser la propietària de la xarxa de distribució ni tenir els recursos i mitjans adequats per garantir aquesta qualitat del subministrament. En cas que aquestes incidències ocasionin danys o perjudicis al Client, correspondrà a aquest presentar la reclamació pertinent davant l'empresa distribuïdora propietària de la xarxa a la qual està connectat el subministrament i amb la qual hagi subscrit el contracte d'accés conforme al que preveu la clàusula 3 de les presents condicions generals. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA prestarà assistència al Client facilitant-li els mitjans necessaris per canalitzar aquesta reclamació, a través del seu Servei d'Atenció al Client, i estarà obligada a cooperar amb el Client als efectes de presentar aquesta reclamació. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA es compromet a traslladar a la facturació del Client les bonificacions, descomptes i/o indemnitzacions que pugui aplicar el distribuïdor per incidències en la seva xarxa de conformitat amb el que disposa el règim aplicable del RD 1955/2000, inclosa la facturació incorrecta per errors en la lectura presa per la distribuïdora per anomalia en l'equip de mesura o per un error administratiu imputable al distribuïdor i pel retard en aquestes, segons el que preveu el RD88/2026; s'hauran de reintegrar immediatament al Client les quantitats cobrades en excés.

20. RECLAMACIONS

20.1. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA disposa d'un Servei d'Atenció al Client destinat a resoldre qualsevol dubte, incidència o reclamació relacionada amb la contractació i la prestació del subministrament, la facturació, els cobraments i la resta d'aspectes derivats del present Contracte. Els mitjans a través dels quals el Client es podrà adreçar a aquest servei són el correu electrònic info.energia@bonarea.com o el següent telèfon gratuït d'atenció al client: 900 844 980. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA procurarà oferir una resposta a aquestes reclamacions en el termini de cinc (5) dies hàbils per als usuaris de menys de 15 kW contractats i de quinze (15) dies hàbils per a la resta.

20.2. Les incidències o reclamacions que el Client pugui tenir respecte a interrupcions en el subministrament, qualitat d'aquest, lectures de l'equip de mesura, etc., s'hauran d'adreçar a l'empresa distribuïdora, en ser la titular de la xarxa i l'entitat legalment responsable de mantenir la seguretat i la qualitat del subministrament elèctric de conformitat amb el que disposa el RD 1955/2000. Aquesta reclamació podrà ser plantejada directament pel Client a l'empresa distribuïdora, o bé adreçar-se a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA perquè aquesta canalitzi la reclamació del Client a la distribuïdora, juntament amb tota la documentació que el Client desitgi aportar en relació amb la incidència per a la seva valoració.

20.3. En cas que el Client vulgui plantejar qualsevol reclamació ordinària relativa al subministrament elèctric objecte del present Contracte, aquest s'haurà d'adreçar en primer lloc al Servei d'Atenció al Client de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA pels mitjans citats a l'apartat 20.1, abans de plantejar aquesta reclamació per la via administrativa, arbitral o judicial, d'acord amb el que preveu la Llei Orgànica 1/2025 i el Reial decret 713/2024, de 23 de juliol, amb la finalitat de procurar un arranjament o solució amistosa de la incidència en la seva fase inicial.

20.4. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA és una empresa adherida al Sistema Arbitral de Consum mitjançant oferta pública d'adhesió formulada davant la Junta Arbitral Nacional de Consum. En cas que la incidència no hagi pogut ser resolta a través del Servei d'Atenció al Client, el Client podrà sol·licitar la resolució de la controvèrsia, si així ho desitja, a través del Sistema Arbitral de Consum davant la Junta Arbitral de Consum territorialment competent. Més informació sobre la Junta Arbitral competent i sobre el procediment arbitral a: <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/como-reclamar-conflicto-consumo/sistema-arbitral-consumo/tramitacion> o en el telèfon 918224419.

20.5. A tota consulta, queixa, reclamació o incidència se li assignarà una clau identificativa que serà comunicada al Client durant la interlocució o, si no és possible, pel mateix canal emprat per a la seva presentació, o pel que hagi escollit el Client; a sol·licitud del Client, es lliurarà un justificant acreditatiu del seu contingut, data i hora, en suport durador, a través del mitjà posat a disposició per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

20.6. L'estat de tramitació podrà ser seguit pel Client de forma gratuïta a través dels canals de comunicació habilitats per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

20.7. Els terminis de resolució de les queixes, incidències i reclamacions seran els establerts per la normativa d'atenció a la clientela, la normativa del sector i la resta de legislació aplicable.

21. CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

21.1. Tant CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA com el Client acorden atorgar plena validesa jurídica al consentiment expressat mitjançant les claus o codis de seguretat facilitats en els termes que s'hagin indicat per a la seva utilització, de manera que permetin la identificació personal del Client. Les presents condicions particulars i generals, que conformen el Contracte i que s'enviaran en format electrònic o en paper, segons sol·liciti el Client, tindran la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat, d'acord amb el que preveu la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. A aquests efectes, el present Contracte s'entendrà perfeccionat des del moment del registre del consentiment, sense necessitat que sigui vàlid amb la signatura del Client i/o la devolució d'una còpia dels documents esmentats, i tot això, sense perjudici del dret de desistiment que assisteix el Client.

22. COMUNICACIONS

22.1. Per a qualsevol comunicació o notificació entre les Parts contractants, com a conseqüència de la perfecció i execució del present Contracte, i en cas d'incórrer en mora i especialment en la facturació, les Parts acorden que seran vàlides les efectuades a través de la factura, per correu ordinari o electrònic, mitjans telefònics o telemàtics (incloent-hi SMS i claus d'identificació, WhatsApp) i altres elements que puguin ser facilitats per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA. Aquestes notificacions de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA es realitzaran a l'adreça, telèfon o correu electrònic facilitats pel Client a les condicions particulars. Per la seva part, el Client podrà adreçar-se a l'adreça, telèfon o correu electrònic establerts en els paràgrafs següents. Si CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA instaura una oficina virtual i el Client s'hi dona d'alta, les Parts acorden atorgar eficàcia jurídica i plena validesa a les notificacions o comunicacions efectuades a través d'aquesta plataforma.

22.2. Per a la gestió de les incidències que puguin sorgir, així com per a les comunicacions entre el Client i CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, s'estableix el Servei d'Atenció al Client, que està disponible al telèfon 900 844 980 o a través del correu electrònic info.energia@bonarea.com, en l'horari següent: de dilluns a divendres feiners, de 9.00 hores a 18.00 hores, i per a incidències que afectin la continuïtat del servei, les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. També es pot recórrer al punt d'atenció al Client, situat al carrer Mare de Déu del Claustre, 75, 25210 Guissona (Lleida).

22.3. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA informará el Client de les incidències que afectin la prestació o continuïtat del servei contractat a través dels canals de comunicació previstos en el present Contracte, en suport durador, d'acord amb l'article 4.5 de la Llei 10/2025. En cas d'incidència general o avaria massiva, la informació es facilitarà de manera simultània i actualitzada a través del canal digital corresponent i, quan la incidència hagi estat comunicada pel Client a través d'un mitjà no digital, almenys mitjançant missatge SMS o un altre mitjà equivalent, d'acord amb l'article 13.9 de la Llei 10/2025. La informació relativa a incidències a la xarxa de transport o distribució

procedeix del gestor de la xarxa competent; CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA traslladarà diligentment la informació de què disposi, sense que això impliqui l'assumpció de terminis de resolució ni de responsabilitats que corresponguin a tercers.

22.4. S'informa el Client que en l'enllaç següent: <https://comparador.cnmc.gob.es> pot accedir directament al comparador d'ofertes de la CNMC.

23. PROMOCIONS I INCENTIVS COMERCIALS

De manera ocasional, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà fer campanyes per oferir premis, descomptes i ofertes. Les ofertes podran comptar amb els seus propis termes i condicions, que seran publicats a la nostra web o al mitjà publicitari corresponent. En general, les ofertes no seran acumulables, el descompte promocional mai no serà en efectiu ni tampoc es podrà transferir a una altra persona; en cas de cursar la baixa, l'oferta o promoció s'extingirà.

24. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

24.1. RESPONSABLE

Qui és el responsable del tractament de les meves dades?

- Identitat: CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA SA
- CIF: A-25445131
- Adreça postal: C/ TRASPALAU, 8, 25210 GUISSONA (LLEIDA)
- Telèfon: 973 550 100
- Delegat de protecció de dades (DPD): dpo@bonarea.com

24.2. FINALITAT I LEGITIMACIÓ

24.2.1. Per què i per a què tracten les meves dades personals?

a) Finalitats basades en l'execució del Contracte. En compliment d'un Contracte, en el sentit ampli del terme, establert entre el Client i CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A., tractarem les seves dades per a: A) Prestar el Servei, mantenir-lo i gestionar la relació contractual. B) Atenció al Client a través dels canals habilitats per gestionar queixes, reclamacions i suggeriments relacionats amb el producte o Servei contractat. C) El tractament d'aquelles dades personals obtingudes en la formulació de la queixa o reclamació de l'interessat resulta necessari per poder gestionar la incidència comunicada i/o millorar els Serveis prestats o oferts, per la qual cosa aquest tractament és necessari per a l'execució del mateix Contracte subscrit entre l'interessat i CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA. D) Mantenir la seguretat de les xarxes i detectar fallades, així com qualsevol tractament que sigui necessari per a la correcta prestació del Servei. E) Qualsevol altra que sigui obligatòria i necessària per a un bon manteniment i desenvolupament de la relació contractual.

b) Finalitats basades en el compliment d'una obligació legal. Sobre la base del compliment d'una obligació legal, tractarem les dades personals per al compliment de les obligacions de naturalesa comptable, legal, fiscal i administrativa, gestionar l'exercici dels drets reconeguts en la normativa de protecció de dades, així com per atendre els possibles requeriments tant extrajudicials com judicials i realitzar tots els tràmits que puguin resultar necessaris per complir aquests requeriments.

c) Finalitats que requereixen el seu consentiment. A) Oferir productes i Serveis prestats per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics. B) Comunicar les dades personals a les empreses que formen bonÀrea Agrupa (llistat a <https://www.bonarea-agrupa.com/sociedades>) per oferir els seus productes i Serveis per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics. Aquesta autorització existirà fins i tot un cop acabada la relació entre el Client i CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, mentre no es retiri el consentiment prestat a través del canal assenyalat a l'apartat 24.4, durant un termini màxim de 2 anys posteriors a la baixa en el Servei.

d) Finalitats basades en l'interès legítim. Es tracta de tractaments realitzats per satisfer l'interès legítim de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA o interessos de tercers. El Client podrà exercir en qualsevol moment el seu dret d'oposició a aquests

tractaments: A) Estudi de solvència econòmica i risc financer o de crèdit. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà consultar els Sistemes d'informació creditícia de manera prèvia a la contractació de qualsevol producte o Servei i mentre es mantingui vigent la relació contractual esmentada, tot això d'acord amb el que preveu l'art. 20 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGD). El resultat d'aquesta consulta abans de la celebració del Contracte podrà condicionar l'entrada en vigor del Contracte o condicionar-ne la vigència a la constitució d'una garantia de pagament. B) Comunicar dades a Sistemes d'informació creditícia gestionats per tercers empreses degudament autoritzades legalment i encarregades de gestionar l'incompliment d'obligacions dineràries en supòsits d'impagament, de conformitat amb el que disposa l'art. 20 de la LOPDGD. C) Tractament de dades personals de persones de contacte i representants legals de les entitats, d'empresaris individuals i professionals liberals amb la finalitat d'identificar-los com a contacte als efectes de la contractació, tot això d'acord amb el que estipula l'art. 19 de la LOPDGD. D) Realitzar estadístiques, enquestes de satisfacció o estudis de mercat, que tinguin per finalitat avaluar la qualitat del producte o Servei prestat. E) Acreditar la contractació, millorar la qualitat de l'atenció tècnica i comercial, així com verificar la satisfacció dels clients, a través de l'enregistrament de les trucades del Client als números d'atenció telefònica habilitats a aquest efecte. F) Tractar les seves dades de Client, dades dels productes o Serveis i dels consums per poder oferir-li promocions personalitzades. Això es duu a terme partint d'un perfilatge molt bàsic que es genera a partir de les seves dades i que en cap cas tindrà efectes jurídics ni similars per a l'interessat. G) Realitzar procediments d'anonimització, després dels quals ja no podrà ser identificat. El Client és l'únic responsable de tota la informació que proporcioni per a la gestió i contractació dels productes i Serveis, garantint que està facultat i, si escau, que ha obtingut el consentiment de la resta d'usuaris. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA no es responsabilitza de la utilització de dades falses, inexactes, incompletes o no actualitzades que el Client hagi proporcionat.

24.2.2. Durant quant de temps conservaran les meves dades personals?

Les dades personals del Client es conservaran mentre es mantingui la relació contractual, i un cop finalitzada, les dades es conservaran, degudament bloquejades, de manera que estaran disponibles només a sol·licitud de Jutges i Tribunals, Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents durant el termini de prescripció de les accions que poguessin derivar-se de la relació mantinguda, per un termini màxim de 10 anys, en aplicació del Codi Civil i la normativa fiscal. Finalment, un cop transcorregut aquest període de bloqueig obligatori per llei, les dades del Client seran suprimides definitivament. Si en finalitzar la relació contractual existissin liquidacions, reclamacions i/o litigis pendents derivats de l'exercici d'accions d'impugnació de la factura o encaminades a aconseguir-ne el cobrament, les dades podran conservar-se durant la seva tramitació, mentre no existeixi resolució definitiva —data en què es procedirà al seu bloqueig i posterior eliminació—, si bé només es podran utilitzar amb finalitats probatòries.

24.3. DESTINATARIS

24.3.1. A qui es comunicaran les meves dades personals?

CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA només permetrà l'accés a les seves dades personals a tercers destinataris per a qualsevol de les finalitats previstes en aquesta política de privacitat, amb l'objectiu de mantenir la relació contractual, realitzar les comunicacions a empreses de bonÀrea Agrupa si el Client ho ha permès, als sistemes d'informació creditícia, així com a aquelles que siguin legalment exigibles en compliment de qualsevol normativa que resulti aplicable en els termes exposats a continuació:

a. **Necessaris per a la prestació del Servei.** CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA té contractats, per a la gestió d'algunes funcions necessàries per a la prestació del Servei, proveïdors de

confiança que podran tenir accés a dades personals, que actuaran com a encarregats del tractament i que estaran obligats contractualment a complir les seves obligacions legals d'encarregat del tractament, amb les instruccions de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA, i a mantenir la confidencialitat i el secret de la informació. En cap cas, les seves dades de caràcter personal seran compartides amb tercers persones sense obtenir el seu consentiment previ, llevat que aquest tractament sigui necessari per assegurar el manteniment de la relació contractual, així com en els casos previstos per la normativa vigent.

Subscriuim el corresponent Contracte de tractament de dades per compte de tercer amb els nostres proveïdors i col·laboradors, mitjançant el qual se'ls imposa, entre altres obligacions, aplicar mesures tècniques i organitzatives adequades, tractar les dades personals única i exclusivament per a les finalitats pactades i atenent les nostres instruccions i suprimir o retornar-nos les dades un cop finalitzi la prestació de Serveis.

b. **Les empreses que formen bonÀrea Agrupa** (pot consultar una relació de les empreses a <https://www.bonarea-agrupa.com/sociedades>), per desenvolupar accions comercials de productes i Serveis, quan el Client hagi prestat el seu consentiment per a això.

c. **Titulars de sistemes comuns d'informació creditícia**, quan incorri en un impagament i concorrin els requisits legitimadors establerts a l'article 20 de la LOPDGD.

d. **Compliment d'una obligació legal.** CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà comunicar les seves dades personals a tercers degudament habilitats legalment, quan sigui necessari per complir la legislació. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA podrà comunicar les seves dades personals a les diferents autoritats públiques, en virtut d'una obligació legal, com ara autoritats fiscals i duaneres, autoritats judicials, policia judicial i qualsevol altra que, en funció de la normativa vigent, resulti d'aplicació.

e. **Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC)**, així com qualsevol altra autoritat i òrgan administratiu competent. D'altra banda, no es realitzen transferències internacionals de dades personals.

24.4. DRETS

24.4.1. Quins són els meus drets respecte a les dades de caràcter personal que els he facilitat i com els puc exercir?

a) **Accés:** Té dret a accedir i consultar les dades personals de la seva titularitat que consten als fitxers de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA.

b) **Rectificació:** Pot modificar les dades personals de la seva titularitat que resultin ser inexactes o errònies.

c) **Supressió:** Pot sol·licitar la supressió de les seves dades personals quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.

d) **Oposició:** En determinades circumstàncies, i per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seves dades personals. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA deixarà de tractar les dades, llevat de motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

e) Limitació del tractament

f) Com a titular de les seves dades personals pot sol·licitar la limitació en el tractament de les seves dades personals:

1. Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les seves dades.

2. Quan el tractament que s'està realitzant de les seves dades personals sigui il·lícit, però s'oposi a la seva supressió.

3. Quan CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA ja no necessiti tractar les seves dades personals, però el Client les necessiti per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

4. Quan el Client, com a titular de les seves dades personals, s'hagi oposat al seu tractament per al compliment d'una missió en interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, durant el temps

que es verifiqui si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els del Client.

g) **Portabilitat de les seves dades personals:** Té dret a rebre en format electrònic les dades personals de la seva titularitat que ens hagi facilitat, així com a sol·licitar-nos que les cedim a un tercer de la seva elecció.

Pot exercir aquests drets a través de <https://www.bonarea-agrupa.com/arco>

24.4.2. Puc retirar el meu consentiment? En aquells casos en què la legitimació del tractament es basi en el consentiment de l'interessat, com per exemple en l'enviament de comunicacions comercials o el tractament per part de les altres empreses de bonÀrea Agrupa amb aquesta mateixa finalitat, l'interessat tindrà dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a aquesta retirada i quedant advertit que, en determinats casos, pot afectar la gestió del Servei en qüestió, ja que aquest pot ser incomplet, defectuós o d'impossible realització.

24.4.3. Davant de qui he de reclamar en cas de considerar que s'han vulnerat els meus drets respecte a les meves dades personals? Si considera que les seves dades no estan sent tractades segons estableix la llei, pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades a través de dpo@bonarea.com o presentar la seva reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

24.5. PROCEDÈNCIA

24.5.1. Com han obtingut les meves dades? Les seves dades personals poden procedir de diferents canals, entre ells:

1. Dades **proporcionades de manera directa pel Client:** tant les facilitades en el moment de sol·licitud del Servei, a través de l'emplenament dels formularis habilitats a aquest efecte, com les proporcionades al llarg de la relació contractual, a través de diferents mitjans, com, per exemple, reclamacions o sol·licituds d'informació interposades al Servei d'Atenció al Client. En aquests casos sempre rebrà tota la informació referent al tractament de les seves dades personals; així mateix, se li oferirà l'opció de prestar el seu consentiment per poder tractar les seves dades amb finalitats diferents.

2. Dades obtingudes **d'altres fonts diferents del propi Client:** Fonts d'accés públic, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, llistes oficials per a la prevenció del frau. Organismes de l'Administració Pública o Judicial. Sistemes comuns d'informació creditícia.

3. Dades **derivades del desenvolupament de la relació:** dades proporcionades de manera indirecta per part seva, ja que es deriven de la pròpia prestació del Servei contractat i del manteniment d'aquesta activitat. Dins d'aquesta categoria s'inclouen les dades de consum, les dades de navegació a través de la pàgina web o altres d'anàloga natural.

4. Dades **inferides** per CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA: a través de l'estudi de les dades del Client, ja sigui mitjançant l'aplicació d'algorismes matemàtics o del seu saber fer (*know-how*). Dins d'aquesta categoria s'inclouen dades com els resultats de les activitats de perfilatge del Client segons els diferents criteris que pugui utilitzar l'entitat.

5. **Empreses que faciliten informació sobre solvències, morositat i, en general, sobre indicadors de risc financer o de crèdit.**

24.5.2. Quin tipus de dades tracten?

1. **Les categories de dades que es tracten són:** Dades de Client: dades identificatives i de contacte (Nom i cognoms, DNI, adreça postal, adreça de correu electrònic, telèfon, CUPS, signatura, veu), dades econòmiques i financeres (número de compte bancari, quantitats degudes, informació sobre la seva solvència) així com qualsevol tipus d'informació recollida, si escau, a través dels canals d'atenció al Client (per exemple, reclamacions, consultes realitzades o avaries), inclosa

l'obtinguda a través de les visites a les pàgines web de bonÀrea Energia. Dades dels productes o Serveis: tipus de Serveis que han estat contractats pel Client, número de Contracte, potència contractada, consum i consum mitjà mensual, facturació i facturació mitjana mensual, així com altra informació associada al seu Contracte. Dades de visita web: adreça IP, inclosa la seva data i hora de connexió; apartats visitats dins de la pàgina web.

2. **Així mateix, l'informem que no es tracten dades especialment protegides.**

24.5.3. Com em garanteixen la confidencialitat i la seguretat en el tractament de les meves dades personals? CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA garanteix que les seves dades personals seran tractades de manera confidencial i que s'han adoptat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, segons la normativa aplicable en la matèria.

25. LEGISLACIÓ/JURISDICCIO

25.1. El present Contracte de subministrament es regirà i serà interpretat d'acord amb la legislació espanyola, en particular la normativa aplicable del sector elèctric i la seva normativa de desplegament, així com amb el que estigui regulat per a l'autoconsum. Les Parts, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, se sotmeten, en cas de conflicte en la interpretació o aplicació d'aquest Contracte, als jutjats i tribunals de la localitat on s'efectuï el subministrament.

25.2. Mitjançant el present document, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA lliura al Client les condicions particulars i generals corresponents al Servei contractat, que rep en compliment de la normativa vigent i amb la finalitat que pugui exercir el dret de desistiment dins del termini de 14 dies naturals des de la seva signatura o recepció. El Client declara i reconeix que, prèviament, ha llegit i acceptat aquestes condicions, per la qual cosa dona conformitat expressa a la contractació del Servei indicat. Així mateix, el Client declara que les dades personals facilitades són certes i actualitzades, i autoritza a CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA a efectuar les comprovacions oportunes, inclosa l'existència de possibles deutes.

25.3. La llengua del present contracte es formalitzarà en la llengua indicada a les Condicions Particulars. A petició del Client, es podrà facilitar en una altra llengua cooficial del lloc de celebració del contracte. En cas de discrepància o conflicte entre les versions en les altres llengües cooficials, prevaldrà la versió en castellà.

Data: __ / __ / ____ (Data del contracte)

El Client:

bonÀrea Energia:

Fdo: Andreu Puig Trepà

MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

(Només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte)

A l'atenció de: CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA SA, C/Traspalau, 8, 25210 Guissona, Lleida, correu electrònic info.energia@bonarea.com

Per la present, us comunico que desisteixo del meu contracte de subministrament d'electricitat/gas subscrit el dia __ / __ / ____, les dades del qual són les següents:

Nom i cognoms:

DNI/NIE:

Núm. de contracte o CUPS:

Data i signatura: